

La Mediazione A.D.R.

La mediazione "a.d.r." come ricerca dell'accordo accrescitivo, significa comprendere e individuare i bisogni e i desideri della persona (al di là di quello che l'individuo dichiara di volere) - nel rispetto del contesto - per poi tracciare la via per il soddisfacimento degli stessi, considerando prima di tutto il livello di libertà che il mediatore può sopportare per poi fissare coraggiosamente il livello di libertà che deve osare.

Destinatari

Questo Corso è indirizzato agli operatori Caritas e volontari Caritas diocesani e parrocchiali che siano interessati ad affiancare alle proprie conoscenze, competenze e concrete abilità operative, il metodo e tecniche promananti dalla "mediazione adr" da applicare e sperimentare in primis su se stessi (trovandone un vero beneficio) per poi trasferirle (in una sorta di automatismo) nella dimensione sociale e nel contesto di riferimento privato e pubblico.

Obiettivi

Si tratta di un Corso che ha come obiettivo la condivisione di alcuni principi essenziali della mediazione "alternative dispute resolution", per ridurre barriere conoscitive, relazionali, organizzative e favorire un esercizio diretto alla comprensione, anche latente, dei propri obiettivi; alla misurazione dei risultati reali; alla realizzazione dell'"accordo accrescitivo a.d.r.", alla verifica delle finalità sociali soddisfatte effettivamente.

Il Corso si prefigge, di essere un'occasione d'incontro tra diverse realtà ed esperienze, per cercare di pianificare un percorso comune operativo tramite l'interscambio di conoscenze ed esperienze personali che, mantenendo le singole individualità, possano condividere tra i corsisti la ricchezza delle idee di tutti e proprie.

Contenuti

Gli ambiti di approfondimento sono essenzialmente quattro:

- la definizione dei principi relativi alla mediazione (prime tecniche negoziazione/mediazione);
- la definizione degli obiettivi e delle modalità concrete per il loro raggiungimento da parte degli operatori e volontari (esercitazioni e test, ulteriori tecniche neg-med);
- l'analisi della criticità nella fissazione degli obiettivi e nella effettiva realizzazione degli stessi nei servizi (applicazione tecniche a.d.r. mediazione);
- l'approfondimento delle tecniche di risoluzione alternativa dei conflitti nella mediazione applicata alla realtà operativa dei servizi.

Sono previste varie sessioni di lavori di gruppo, brainstorming, esercitazioni e simulazioni su casi concreti di mediazione, per condividere le esperienze dei corsisti.

La misurazione dei livelli di automatismo nell'applicazione quotidiana dei metodi e tecniche adr e uno sguardo alle concrete applicazioni della mediazione concluderà il corso.

Programma del Corso

Lunedì 23 Aprile 2018

Ore 09,00 Registrazione partecipanti
Ore 09,30 Saluti di Mons. Enrico Feroci
Ore 10,00-11,30 Pre test per contestualizzare le conoscenze sulla tematica, prima di fornire contenuti formativi e per individuare motivazioni e aspettative.

Ore 11,30-11,50 Coffee break
Ore 11,50-13,30 Tecniche introduttive alla Mediazione
Ore 13,30-15,00 Pausa Pranzo
Ore 15,00-16,30 Lezione frontale e lavoro di gruppo: Comunicazione - Mediazione
Ore 16,30-16,50 Coffee Break
Ore 16,50- 18,30 Lezione frontale e lavoro di gruppo: Avvio delle attività rituali del mediatore; emersione e attitudini alla negoziazione e alla mediazione.

Martedì 24 Aprile 2018

Ore 09,30- 11,30 lezione frontale e lavoro di gruppo: Negoziazione - Mediazione
Ore 11,30-11,50 Coffee break
Ore 11,50-13,30 lezione frontale e lavoro di gruppo: Esercitazioni su casi concreti di mediazione.
Ore 13,30-15,00 Pausa Pranzo
Ore 15,00-16,30 Lezione frontale e lavoro di gruppo: Tecniche di mediazione attraverso l'uso dei colori e degli arredi nella cultura occidentale.
Ore 16,30-16,50 Coffee Break
Ore 16,50-18,30 Lezione frontale e lavoro di gruppo: Tecniche di ricerca delle attitudini professionali;
Esercitazione su casi concreti diretta a scoprire capacità e attitudini.
Conclusioni

MODULO DI PRENOTAZIONE

Per prenotare l'iscrizione al corso è necessario inviare una e-mail alla segreteria organizzativa serviziopsicosociale@caritasroma.it, entro il 15 Aprile 2018 (sarà data conferma entro il 17 Aprile 2018) con il seguente testo:

Desidero partecipare alla 2ª edizione del Corso sulla Mediazione a.d.r. che si terrà a Roma il 23-24 Aprile 2018

Cognome

Nome

Professione/ruolo

Servizio

Parrocchia

Via

Cap

Città

Tel/Cell

E-mail

In ottemperanza alla Legge sulla privacy (196/2003) i dati forniti sono ad esclusivo uso interno.

INFORMAZIONI GENERALI

Il corso si terrà presso la "Cittadella della Carità - Santa Giacinta" Via Casilina Vecchia, 19 Roma. Il corso si articolerà in due incontri:

Lunedì 23.04.2018 dalle ore 09.00 alle ore 18.30

Martedì 24.04.2018 dalle ore 09.30 alle ore 18.30

Docente

Dott. Giuseppe Carbone, docente accreditato al Ministero di Grazia e Giustizia in Mediazione e Mediatore Civile e Commerciale. Consulente Direzionale e Organizzativo da più di 25 anni, nell'ambito della sua professione di commercialista. E' Presidente della Commissione Scientifica Organizzazione degli Studi Professionali presso l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Roma. E' componente della Commissione della Certificazione Contratti di Lavoro, Appalti e Conciliazioni presso l'Università degli Studi di "Tor Vergata" di Roma - Facoltà di Economia. Ha ricoperto presso il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili la posizione di membro della Commissione Modelli Organizzativi. E' docente presso università, associazioni di categoria, organismi di mediazione civile e commerciale, scuole di alta formazione, insegnando comunicazione - negoziazione - mediazione.

Saranno presenti il dr. Morelli Maurizio e il prof. Pinardi Giuseppe.

Partecipanti

Il corso è a numero programmato con un massimo di 25 partecipanti. Possono partecipare al Corso tutti gli operatori Caritas e i volontari Caritas, diocesani e parrocchiali. Verrà rilasciato Attestato di Partecipazione.

Materiali

Ai partecipanti sarà distribuita una cartellina contenente materiale sui temi del corso.



Corso sulla **MEDIAZIONE A.D.R.** (Alternative Dispute Resolution)



Seconda Edizione
23-24 Aprile 2018
Cittadella della Carità - Santa Giacinta
Via Casilina Vecchia, 19 - Roma